**Školení 28. 8. 2020**

**Mgr. et Mgr. Jan Zahradník**

**Osobnostně sociální rozvoj pedagogů**

**Co od semináře očekáváme a chceme se dozvědět?**

**Test (na motivy 5 proti 5 televizního pořadu) –** jak si myslím, že by odpověděla skupina na školení:

1. Vyberte barvu z výběru barev: hnědá, růžová – fialová (6 bodů)- top hnědá
2. Česká skupina – Kabát (4 body) - top
3. České město – Prostějov (1 bod) – top Praha
4. Deník – deník Anny Frankové (1 bod) – top Mladá fronta
5. Prezident - Miloš Zeman (4 body) – top Václav Havel
6. Kde si dáme sraz v Praze – v parku (1 bod) – top Václavák
7. Česká zpěvačka – Helena Vondráčková (5 bodů) – top Lucie Bílá
8. Kde je sraz v Šantovce – u vchodu (6 bodů) - top
9. Vybrat z květin: gerbera, mečík, jiřina, slaměnka – jiřina (3 body) – top gerbera
10. Český buditel – T. G. Masaryk (1 bod) – top František Palacký

Vyhodnocení: **33 bodů** (nejlepší 108 bodů)

Strategie – nejvíce si pamatujeme v otázce její začátek, např. první možnost; podle věku, vlastní životní zkušenost

**Očekávání od dětí něčeho, na co ještě nemají zkušenosti**

**Test egogram** – máme všechny osoby v sobě a vždy podle některé z nich jednáme v komunikaci:

Rodič - mravokárce

 Dospělí - rozumový

 Dítě - roztěkané

* když se lidé v rolích potkají, je to v pořádku, jinak pokud ne, tak je konflikt

**Obálka dopisu pro děti ve skupině dětí, které spolu moc nechtějí spolupracovat:**

* napsat společné jméno pro skupiny
* společné zájmy
* společné zájmy jen po dvojicích
* v čem je každý jedinečný

**Krizové situace v pedagogické praxi**

**Sebeprezentace učitele** –lidé často nemají čas ani chuť napravovat si špatné mínění o člověku z prvního dojmu

*Kdo se neumí usmívat, ať si neotvírá obchod.*

*Čínské přísloví*

*Kdo se neumí usmívat, ať nepracuje s lidmi.*

**Nejčastější zabijáci úspěšné sebeprezentace**

1. Postoj učitele
2. Pohyb po třídě
3. Nejistota
4. Nekompetence (typicky PC)
5. Spoléhání na charisma
6. Přílišná žoviálnost
7. Hra na odborníka
8. Neznalost
9. Nesrozumitelnost

Žáci tu nejsou od toho, aby nás obdivovali…

**Nejoceňovanější vlastnosti na pedagozích**

1. Spravedlnost
2. Smysl pro humor
3. Čitelnost
4. Ochota být tu pro žáka

**Nepřipravená pedagogická komunikace**

* jedinečné, neopakovatelné situace, na které si většinou není možné připravit
* zásadní je rychlý vhled do situace a adekvátní reakce
* prubířský kámen pedagogovy osobnosti
* zvládnutí těchto situaci je zásadní pro další vztah a fungování v roli učitele

**Přesilové hry s žáky**

* ovládnutí času druhé osoby
* jsem ten, kdo ovládá a určuje čas
* čím déle, tím více zdůrazňuji převahu
* nenechat se přimět ke spěchu
* dodržovat dlouhý oční kontakt a vyhrát je, a když už nemůžu, uhnu pohledem buď do boku, nebo nahoru, nikdy ne dolů
* oční souboj – forma neverbální agrese
* vpád do intimní zóny – někdy pak bývá proxemický tanec, kdy agresor přistupuje a druhý ustupuje
* doteky – vpád do intimní zóny – případný dotyk na bezpečném místě
* ovládnutí prostoru druhé osoby
* nikdy nesmí muži použít dotyky u dospívajících dívek
* narušení intimní zóny zepředu, zezadu nejhorší

**Komunikace**

* zaměření na to, co funguje, ne na to, co nefunguje
* otevírat problém, který není potřeba řešit
* mluvení o problému rozvíjí problém, mluvení o řešení rozvíjí řešení
* Funguje to? Dělej toho víc. Nefunguje to? Dělej místo toho něco jiného.

**Cíle komunikace**

* Dohoda
* Domluva
* Konsensus, kompromis
* Zvládnutí aktuální situace
* Nastavení mantinelů a hranic
* Odražení útoku

**Typologie rodičů**

1. **Arogantní**
* Nejistota – nerespektuje ženu
* Zakrývá chybu
* Osobnost
* komplexy
1. **Úzkostný**
* Strach dítěte (o sebe)
* Nízké sebevědomí
* Trauma
* osobnost
1. **Ukřivděný**
* Konfrontován
* Nedoceněný
* Není po mém
* Nízké sebevědomí
* Oběť okolnosti
1. **Naštvaný**
* Hostilní osobnost
* Nemá pravdu
* Není po jeho
* selhání
1. **Manipulativní**
* Chce něco získat
* Získat moc
* Vyhnout se něčemu
* Uspokojení
* pomsta
1. **Rozumbrada**
* Pocit důležitosti
* Nízké sebevědomí
* zakrývá
1. **Mocenský**
* Moc =nástroj
1. **Pasivní**
* Je líný
* Neumí to
* Neznalost
* Neučená bezmocnost
* Nízké sebevědomí
* strach
1. **Kverulant**
* Věčně nespokojený
* Zákryt selhání
* Nízké sebevědomí
1. **Rejpal**
* Testuje nás
* Baví ho to
* Oslovuje publikum
* Nízké sebevědomí
1. **Ambiciózní**
* Vlastní ambice
* Vlastní selhání
* uznání
1. **Ofenzivní**
* Zákryt selhání
* Zbavit se zodpovědnosti
* Zábava
1. **Lhář**
* **Zakrýt selhání, chyby**
* **Získat výhodu**
* **Nedůvěra**
1. **Oběť okolnosti**
* Neumí něco
* model, co funguje
* získat výhodu
* trauma

**Co nedělat?**

* Zpochybňovat rodičovské kompetence
* Radit, jak by se to nemělo dělat
* Nehovořit o nedostatcích, ale o potenciálu
* Srovnávat
* Nenabízet pomoc, ale podporu (PPP)
* Jednostranně přebíhat zodpovědnost za řešení
* Nenechat se nutit do rozhodnutí – dát si čas

Asertivita

* Pokažená gramofonová deska – člověk jasně a jednoznačně opakuje svůj požadavek stále dokola a stojí si na svém
* Pootevřené dveře – dáme svému protivníkovi za pravdu
* Selektivní ignorování - na kritiku se příliš nereaguje, kritizovaná strana dá však znát, že argumenty zaznamenala
* Odmítnutí aneb umění říct ne – různé účinné – ne s vysvětlením, s odložením…

**Inspirace**

* Jsem ráda, že jste přišla, i když to pro vás muselo být komplikované
* Co bychom měli společně vymyslet, abyste sem už nemusela?
* Zkusme zapřemýšlet, jak to vnímá váš syn/dcera.
* Jak by situace byla ideálně vyřešena podle vás s ohledem na kontext/okolnosti?
* V čem přesně je problém?
* Pojďme si společně vyjít vstříc napůl cesty.
* Na čem se tedy společně domluvíme?
* Dejte, prosím, písemný návrh.
* O situaci víme, návrhy nám pomohou situaci vyřešit spíše než stížnosti.
* Děkuji za podnět, zvážím ho a to, co pro nás bude schůdné, zařadíme.
* Vezmete si to na starost?
* Domluvte se tedy prosím s ostatními rodiči a přijďte s nějakým návrhem.
* Doma se chová jinak, jak bychom měli zajistit to, aby to stejné bylo i zde? Jak to doma děláte?
* Co uděláte vy, co syn/dcera a co já?
* Přijďte se podívat do hodiny.

**Náročné situace**

* Posadit rodiče
* Posadit se oba – žena vždy naproti, muž s mužem do úhlu 90 stupňů
* Pozvat někoho dalšího – citlivá převaha personálu
* Informace o přítomnosti dalšího člověka
* Projít se po chodbě/jinde (kde jsou lidé)
* Křičíte na mě nebo na problém?
* Informovat o tom, že udělám zápis
* Pokud si chce klient stěžovat „vejš“, upozornit ho, že to nechtěl řešit s námi – zápis
* Klidný vyšší hlas
* Nechat otevřený závěr
* Odkázat na vedení/ředitele